



Управление образования города Пензы

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 50 г. ПЕНЗЫ**

П Р И К А З

10.01.2025 г.

№

«О назначении ответственных лиц за работу на Платформе обратной связи (ПОС) ФГИС Единого портала государственных и муниципальных услуг»

В целях повышения качества взаимодействия граждан с МБОУ СОШ № 50 г. Пензы по отработке сообщений граждан на базе платформы обратной связи (ПОС), поступающих в МБОУ СОШ № 50 г. Пензы посредством федеральной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных лиц за работу в подсистеме ПОС из числа сотрудников МБОУ СОШ № 50 г. Пензы с учетом разграничения функциональных ролей согласно приложению к настоящему приказу.
2. Работу с обращениями осуществлять в порядке и сроки, определенные правилами по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 г. № 2334.
3. Ответственному за размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 50 г. Пензы Барановой А.А., разместить настоящий приказ на официальном сайте МБОУ СОШ № 50 г. Пензы.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы

Ю.В. Жарко

Приложение к приказу
№ 2-А от 10.01. 2025 года

№	ФИО сотрудника	Должность	Роль в подсистеме ПОС	Функционал ответственного лица в ПОС
1	Жарко Юлия Владимировна	Директор МБОУ СОШ № 50 г. Пензы	Руководитель	Утверждение ответов, согласовывание перенаправления обращений, сообщений в другие организации
2	Баранова Анна Александровна	Социальный педагог	Исполнитель	Подготовка и размещение в системе ответов на поступившее обращение или сообщение
3	Ижнина Ольга Валерьевна	Секретарь	Координатор	Прием, регистрация и распределение поступающих обращений, сообщений на исполнителей
4	Баранова Анна Александровна	Социальный педагог	Администратор	Настройка категорий и подкатегорий, добавление и удаление пользователей ПОС